



# Dråpen i havet

## Retningslinjer for frivillige hjelpearbeidere

Dråpen i havet er en frivillig, nøytral humanitær organisasjon som har som formål å yte støtte til mennesker på flukt, med hovedfokus på å hjelpe barn og deres mødre. Dråpen i Havet setter stor pris på at du vil bidra til å arbeide frivillig sammen med oss.

- Dråpen i Havet er ikke din ansvarlige arbeidsgiver, og dermed ikke ansvarlig for dine forsikringer, eller om det skulle skje deg noe under arbeidet. Arbeidet er ikke lønnet.
- Dine arbeidsoppgaver som hjelpearbeider styres av vår koordinator, og du må forholde deg til disse
- Som frivillig for Dråpen i Havet, har du ikke anledning til å forplikte organisasjonen økonomisk, fatte beslutninger, eller gjøre avtaler på vegne av Dråpen i Havet.
- Refleksvest og ID-kort som du får utlevert, skal leveres tilbake til koordinator etter siste arbeidsdag
- Du kan ikke utnytte din rolle som frivillig hjelpearbeider for å få personlige fordeler hverken fra andre flyktninger eller andre involverte i arbeidet

I perioden hvor du er en del av det arbeidet som koordineres av Dråpen i Havet, er det likevel å anse at du representerer organisasjonen.

### **Reise/opphold**

- Du foretar reisen til utlandet frivillig, og på privat initiativ.
- Informasjonsskrivet fra Dråpen i Havet skal være lest i god tid før avreise.
- Du er selv ansvarlig for å bestille/betale egen reise til stedet.
- Du må selv foreta reservasjon for overnatting, og betale for oppholdet selv.
- Dersom du ønsker å leie bil, er du selv ansvarlig for dette.
- Sørg for å ha nødvendig forsikring.

### **Arbeidet som frivillig i utlandet**

- Under oppholdet skal ID-kort utstedt av Dråpen i Havet alltid bæres når du arbeider frivillig (der dette er påkrevd). Du skal også ha på deg refleksvest eller t-shirt fra Dråpen i Havet.

- Når du ankommer destinasjonen betaler du et depositum på €10 for ID-kort og refleksevest og €10 for t-shirt. Om du ønsker det, kan du beholde t-shirten.
- Du har ikke anledning til å utføre oppgaver som kan forveksles med politiets eller andre myndigheters ansvar.
- Det utføres mange oppgaver på stedet der man ikke er i direkte kontakt med flyktninger, f.eks. sortering på lager og innkjøp. Dette er også viktige oppgaver, og våre koordinatore vil til enhver tid gjøre sitt beste for å fordele frivillige til de ulike oppgavene etter kompetanse.
- Du skal ikke utføre handlinger som kan oppfattes som mobbing, trakassering, rasistisk diskriminerende eller utnyttelse av personer du hjelper eller samarbeider med. Seksuell utnyttelse er ikke akseptabel adferd.
- Dersom du ikke er helsepersonell, og er i tvil i en situasjon, overlat denne til faglig ekspertise.
  - Du skal i kritiske situasjoner gjøre hva du kan for å trygge skadde, som f.eks. gi varme, sikre frie luftveier og forsøke å stanse blødninger.
- Når du arbeider frivillig for Dråpen i Havet med ID-kort/refleksevest/t-shirt har du ikke anledning til å være påvirket av rusmidler (herunder alkohol).
- Som frivillig har du ikke anledning til å spandere eller nyte alkohol eller andre rusmidler sammen med flyktninger, hverken i campområder eller utenfor.
- Som frivillig har du ikke anledning til å gi gaver eller donasjoner til utvalgte flyktninger.
- Kontakt koordinator når du ønsker å benytte egne midler til innkjøp på destinasjonen.
- Når du har registrert deg for å arbeide som frivillig for en periode, er det forventet at du vier din tid til dette arbeidet, og at du følger de vaktordninger og oppgaver du er en del av.
- Det er ikke tillatt å benytte skytevåpen, ammunisjon eller andre våpenliknende gjenstander i arbeidet som frivillig.
- Du har ikke anledning til å gi penger til personer som krever det i forbindelse med frakt av flyktninger.
- Som frivillig for en norsk NGO er man til enhver tid pliktet til å etterfølge norske lover samt lovene i landet man befinner seg i.
- Det forventes at man som representant for Dråpen i Havet utviser respekt for de lokale innbyggerne, myndighetene og andre hjelpeorganisasjoner på stedet.
- Koordinator vil informere alle frivillige om organisasjonens policy overfor sårbare personer. Som frivillig, skal du rapportere til koordinator, om du observerer misbruk av sårbare personer. Din henvendelse vil bli seriøst og konfidensielt behandlet, men relevante myndigheter kan bli kontaktet dersom disse står overfor betydelig risiko

### **Mediekontakt**

Som hovedregel skal alle henvendelser fra media (norsk og internasjonal) knyttet til Dråpen i Havet kanaliseres til [presse@drapenihavet.no](mailto:presse@drapenihavet.no) som avgjør hvordan saken skal behandles og hvem som skal uttale seg/svare. I henhold til pressens «vær varsom-plakat» skal alltid direkte sitater gjengis presist. Det er derfor legitimt å be om å få se gjennom det som lages før det distribueres.

### Presse – under oppdrag i utlandet:

- Dersom du blir kontaktet av media, vær klar på at du ikke kan uttale deg på vegne av organisasjonen Dråpen i Havet.

- Om media ønsker representanter som kan stille på vegne av Dråpen i Havet, henvis til [presse@drapenihavet.no](mailto:presse@drapenihavet.no).
- Du kan selvfølgelig snakke med representanter fra pressen, og vi setter pris på at det settes fokus på flyktningssituasjonen og det arbeidet vi gjør, men gjør det da klart at du uttaler deg som privatperson.
- Dersom du er i tvil knyttet til en situasjon hvor du kommer i kontakt med media, kontakt koordinatorene på stedet eller [trude@drapenihavet.no](mailto:trude@drapenihavet.no) for veiledning.

#### Presse – etter avsluttet oppdrag:

- Flere frivillige opplever å bli kontaktet av lokalpressen. Dette er positivt. Vær også her tydelig på at du uttaler deg privat, og ikke på vegne av Dråpen i Havet, og send oss gjerne link til innslaget.
- Om riksdekkende media, etter ditt utenlandsopphold, ønsker å samtale med deg om ditt opphold som frivillig for Dråpen i Havet, ber vi om du informerer/rådfører deg med administrasjonen i Dråpen i Havet.

#### Sosiale medier:

- Når bilder som synliggjør klær og utstyr som viser Dråpen i Havet, er det disse retningslinjene som gjelder.
- Ha alltid tillatelse på forhånd til å distribuere bilder på sosiale medier fra den som avbildes og den som har tatt bildet. Dette gjelder også informasjonsmaterieell som er utarbeidet av Dråpen i Havet.
- Voldssituasjoner, bilder av avkledde personer, barn og bilder eller tekst som kan være forhåndsdommende eller rasistiske bør unngås.
- Det er ikke anledning til å distribuere eller dele bilder/filmer fra hendelser du har vært med på som frivillig for Dråpen i Havet, dersom disse kan være krenkende for de det gjelder.
  - «Vær varsom-plakaten» fremhever at man ikke skal misbruke andres følelser, uvitenhet eller sviktende dømmekraft. Husk at mennesker i sjokk eller sorg er svært sårbare.
- I blogginnlegg skal det tydelig fremkomme at det som formidles er ditt personlige. Det skal ikke virke som det er Dråpen i Havet sitt syn som beskrives. Det er alltid du som privatperson som uttaler deg.
- Dråpen i Havet har egen nettside ([www.drapenihavet.no](http://www.drapenihavet.no)) som er organisasjonens offisielle. Denne siden kan det henvises til.
- Krenkende bilder eller innlegg på Dråpen i Havets Facebookgruppe, vil bli slettet av administrator.
- Vær særlig oppmerksom på at bilder av barn krever deres foreldres skriftlige samtykke.

#### ***Ved avsluttet frivillig oppdrag***

- Dersom du i forkant av reisen har samlet inn penger til Dråpen i Havets formål henstiller vi til at du fyller ut donasjonsskjema som du får av koordinatoren.
  - Midler til overs settes inn på konto til Dråpen i Havet, eller overleveres til koordinatorene på stedet. Donasjonsskjema skal uansett sendes inn

- Det er anledning til å øremerke midler til destinasjoner. Øremerkinger til konkrete prosjekter vil bli forsøkt etterfulgt, men kan ikke alltid garanteres.
- Alle innkjøp knyttet til Dråpen i Havets arbeid/distribusjon registreres i skjemaet og sendes sammen med leselige bilder av kvitteringene til [regnskap@drapenihavet.no](mailto:regnskap@drapenihavet.no) snarest mulig.
- Alle eiendeler som tilhører Dråpen i Havet, inkludert ID-kort, skal returneres når det frivillige arbeidet er avsluttet. Du vil da få tilbake depositum på €10 du har betalt ved ankomst.
- Det er ikke anledning til å donere penger eller gaver etter avsluttet oppdrag til særskilte flykninger eller flyktning-hjelpere du har fått kontakt med da dette kan sette dem i en vanskelig situasjon. Flyktning-hjelpere vil risikere å bli fratatt muligheten til å bistå for organisasjonen. Derfor henstiller vi til å la alle donasjoner bli kanalisert gjennom Dråpen i Havet som til enhver tid har oversikt over behovet på destinasjonen du har vært frivillig på.
- Evalueringsskjema sendes til alle frivillige i etterkant av oppdraget, og Dråpen i Havet henstiller til at du bruker litt tid på dette.

### ***Taushetsklæring***

Fortrolig informasjon gitt deg som frivillig i forbindelse med arbeid for Dråpen i havet skal behandles med største forsiktighet, og ikke gjøres kjent for uvedkommende. Taushetsplikten gjelder også etter at arbeidet er avsluttet.

### ***Konsekvenser ved brudd på retningslinjene***

Ved brudd på ovennevnte retningslinjer kan koordinatoren på stedet, administrasjonen i Dråpen i Havet eller lokale myndigheter frata den frivillige retten til å arbeide som frivillig for Dråpen i Havet på destinasjonen. ID- kort, refleksvest og annet utstyr tilhørende Dråpen i Havet skal da umiddelbart innleveres.

Brudd på retningslinjene vil også kunne føre til at du ikke vil få mulighet til å bidra som frivillig for Dråpen i Havet på et senere tidspunkt.

Retningslinjene er lest og akseptert:

.....

.....

Dato/Sted

Signatur frivillig