



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο οργανισμός μας **DRÅPEN I HAVET - ΣΤΑΓΟΝΑ**, στηρίχθηκε στην πεποίθηση ότι ένας μη κυβερνητικός οργανισμός μπορεί να είναι αποδοτικός και ταυτόχρονα να λειτουργεί με αρχές και κοινωνική ευαισθησία.

Ακολουθώντας το γενικό κάλεσμα για καλύτερη οργάνωση, σκοπεύοντας τόσο προς μία πιο αποδοτική λειτουργία όσο και προς την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, ο οργανισμός μας έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Σύστημα το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001** για την Ποιότητα.

Ο στόχος του οργανισμού είναι :

- Να παρέχει υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των αποδεκτών ανθρωπιστικής βοήθειας, των συνεργαζόμενων φορέων κρατικών και μη
- Την πλήρη οικονομική διαφάνεια των εσόδων και των εξόδων της
- Την εξασφάλιση διαχειριστικής επάρκειας για την υλοποίηση των έργων που αναλαμβάνει
- Να παρακολουθεί, να εφαρμόζει και να ανασκοπεί σε διαρκή βάση την Εθνική και την Κοινοτική Νομοθεσία που σχετίζεται με τις υπηρεσίες της
- Να απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται από τη Διοίκηση του οργανισμού με βάση το ήθος, την εμπειρία, την τεχνική δεξιότητα, την εκπαίδευση, την κατάρτιση και τη διάθεση συμμετοχής στους Στόχους και τις Πολιτικές του οργανισμού
- Να χρησιμοποιεί προϊόντα και αναλώσιμα υλικά γνωστής και αναγνωρισμένης ποιότητας που ανταποκρίνονται στις ποιοτικές απαιτήσεις και στις Νομοθετικές Απαιτήσεις
- Να υλοποιεί τους Στόχους που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική παρακολούθηση και την κατάλληλη διαχείριση τους
- Το όνομά του να αποτελεί εξασφάλιση για την ποιότητα των υπηρεσιών του

Στα πλαίσια αυτού του ευρύτερου στόχου ο οργανισμός θέτει επιμέρους στόχους προκειμένου να βελτιώνει συνεχώς την συμπεριφορά της σε σχέση με τις απαιτήσεις του Συστήματος.

Η συνεχής προσπάθεια για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος περιλαμβάνει την αναγνώριση και αξιολόγηση των απειλών και των ευκαιριών του οργανισμού για την Ποιότητα, καθώς και ανασκοπήσεις, που σκοπό έχουν την αναγνώριση τυχόν αποκλίσεων, τον καθορισμό διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών και τον προσδιορισμό νέων επιμέρους στόχων για την ποιότητα.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια η Διοίκηση κρίνει απαραίτητη και δεσμεύεται να υποστηρίξει την εφαρμογή του Συστήματος, το οποίο θα αναθεωρείται και θα βελτιώνεται όταν χρειάζεται έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συστηματική μέριμνα.

Η Νόμιμη Εκπρόσωπος

*Αγγελική Σαμ-Καταφωτεινά*